

Questionario 360

Prevedere il successo lavorativo e comprendere meglio il modo in cui le persone lavorano.



Il feedback è uno strumento fondamentale per aiutare le persone a crescere e a migliorare, oltre che per aumentare la consapevolezza di sé.

Il questionario 360 è stato sviluppato da Sarah Hamilton-Gill e Thomas International nel 2012, sulla base del sistema 360 Elite creato da Sarah Hamilton-Gill oltre 15 anni prima. Il 360 fornisce agli individui una migliore comprensione delle loro prestazioni, poiché gli intervistati forniscono una prospettiva a "360 gradi" sulle competenze della persona.

Il 360 consiste in un questionario strutturato per raccogliere i feedback dei colleghi, dei collaboratori e dei manager, oltre ad essere un'autovalutazione per identificare i propri punti di forza, le aree di miglioramento e l'impatto del proprio stile sugli altri. Il questionario 360 è anche molto efficace per aumentare il coinvolgimento, la motivazione e la retention.

Il 360 consente di creare il proprio questionario a partire da una serie di competenze o di scegliere tra i seguenti modelli:

- Imprenditore
- Senior Leadership
- Leadership
- Non manageriale
- Esperto tecnico
- Sales
- Servizio clienti

Leadership Motivazionale	
Management	
Auto - Gestione	
☐ Flessibilità e Adattabilità	Flessibilità e Adattabilità
☐ Intraprendenza e Assunzione di Responsabilità	Descrizione:
☐ Auto-Consapevolezza	La capacità di adattare e modificare i propri comportamenti e le procedure lavorative adottate ogni qual volta si presenta un cambiamento nell'ambiente lavorativo.
☒ Presa di Decisione e Capacità di Giudizio	Affermazioni:
☒ Costruire Relazioni	• Supera veloce i contrattempi
☒ Analisi e Pianificazione	• E' aperto a sperimentare modi nuovi di lavorare
☒ Gestione di Sé	• E' recettivo verso il cambiamento quando è imposto
☒ Resistenza Emotiva	• Gestisce bene l'incertezza
☒ Competenze Specialistiche e Professionale	• Mostra apertura mentale quando si fa qualcosa in modo nuovo
aggiungi le competenze se...	
Lavorare con gli Altri	
Conseguire dei Risultati	
Focus sul Servizio	

Competenze Selezionate:

Avanza: 0 6 12 15 16+

✓ 6 Selezionate

1. Presa di Decisione e Capacità di Giudizio	A	V	X
2. Costruire Relazioni	A	V	X
3. Analisi e Pianificazione	A	V	X
4. Gestione di Sé	A	V	X
5. Resistenza Emotiva	A	V	X
6. Competenze Specialistiche e Professionale	A	V	X

aggiungi caratteristica

Cosa si ottiene con il questionario 360

Il 360 raccoglie i feedback di intervistati selezionati attraverso un questionario personalizzato relativo al ruolo dell'individuo, che richiede 20-30 minuti per essere completato, fornendo un report che illustra in dettaglio:

- Punteggi medi per le competenze
- Un grafico delle medie delle prime 5 e delle ultime 5 affermazioni
- Ranking delle competenze in ordine d'importanza per il ruolo lavorativo
- Aree di sviluppo che renderebbero più efficace il ruolo
- Punti di forza chiave e come vengono osservati sul posto di lavoro
- Piano di sviluppo personale

Il feedback dell'intervistato rimane confidenziale e anonimo per tutta la durata del processo, consentendogli di rispondere più liberamente in modo aperto e onesto.

Il 360 permette di selezionare le aree necessarie per ciascuna azienda, scegliendo tra gli otto modelli di questionario o tra le 31 competenze disponibili.

Migliorare il coinvolgimento e la collaborazione

Poiché il lavoro ibrido è diventato la norma in molte aziende, le persone che lavorano da remoto possono iniziare a sentirsi disconnesse dall'azienda e dai colleghi, con un impatto negativo sulle loro prestazioni e sulla collaborazione.

Il questionario 360 aiuta le persone a diventare più consapevoli di sé stesse e a comprendere i propri punti di forza e le aree di sviluppo, in modo da poter lavorare per migliorarsi e capire meglio come supportare il team e l'azienda in generale. Un piano di sviluppo personalizzato, supportato da un Feedback 360, può far sentire i collaboratori più apprezzati e coinvolti. Questo può migliorare la collaborazione tra team che lavorano in sedi geograficamente distanti, con conseguente aumento del coinvolgimento e della condivisione di informazioni.

Come può aiutare il 360?

Supporta lo sviluppo personale

- Identifica le aree di sviluppo
- Individua le possibili cause di performance non adatte al ruolo

Sviluppa fiducia e motivazione

- Aiuta i collaboratori a identificare i loro punti di forza e le aree su cui potrebbero aver bisogno di lavorare

Aumenta la consapevolezza di sé

- Consente alle persone di comprendere come il loro comportamento viene percepito dagli altri

Colma le lacune nelle competenze

- Identifica le competenze e le abilità da sviluppare