

# Intelligenza Emotiva

Sbloccare l'intelligenza emotiva per una comunicazione efficace, migliori relazioni e leadership sul posto di lavoro.



L'intelligenza emotiva, anche conosciuta come IE, indica come una persona capisce e gestisce le proprie emozioni e quelle degli altri e come usa questa conoscenza per gestire le relazioni.

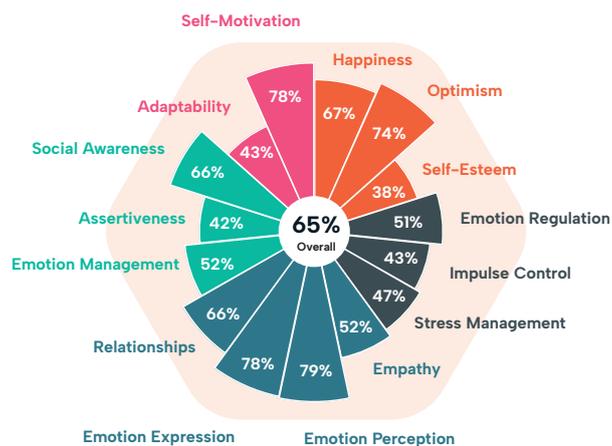
Sviluppare queste competenze è fondamentale sul posto di lavoro: migliori performance lavorative sono infatti collegate all'intelligenza emotiva. Uno studio di **Jackson, L. (2014)** afferma che gestire efficacemente le proprie emozioni, esibendo forti abilità sociali, dimostrando autocontrollo e mostrando un senso generale di benessere può portare a migliori prestazioni sul lavoro.

L'intelligenza emotiva svolge anche un ruolo chiave per comprendere il modo in cui i leader interagiscono con il loro team. Le interazioni positive portano spesso ad un aumento dei livelli di coinvolgimento e fidelizzazione delle persone.

Lo studio afferma che le competenze manageriali in generale, e l'intelligenza emotiva in particolare, svolgono un ruolo significativo nel successo dei senior manager sul posto di lavoro.

L'assessment **Thomas** sull'**Intelligenza Emotiva**, noto anche come **Trait Emotional Intelligence Questionnaire (TEIQue)** misura l'IE e aiuta a rispondere a domande come:

- Quanto si è consapevoli dei propri punti di forza e delle aree di miglioramento?
- Fino a dove si è in grado di comprendere le proprie e altrui emozioni?
- Come si instaurano le relazioni?
- Quali sono i livelli di auto-motivazione e adattabilità?
- Come si reagisce alla pressione e agli ambienti stressanti?



Il **Trait Emotional Intelligence Questionnaire (TEIQue)**, è stato sviluppato e continua a essere aggiornato da K.V. Petrides, professore presso il suo Laboratorio Psicometrico di Londra, attualmente presso l'University College di Londra (UCL). Questa valutazione si basa sulla teoria di K.V. Petrides' (*Petrides et al., 2015*) sui tratti di Intelligenza Emotiva (I.E.), che fonda le sue radici su come le persone percepiscono le proprie capacità emotive. Tra le altre caratteristiche psicologiche, va ad analizzare la nostra convinzione sulla nostra capacità emozionale (*ad es. quanto bravi pensiamo di essere nell'identificare, comprendere e gestire le nostre ed altrui emozioni*). Queste convinzioni sono elementi predittivi forti di una serie di comportamenti, molti dei quali sono vitali nella sfera lavorativa (*la performance, la soddisfazione sul lavoro, lo stress da lavoro, la leadership, organisational citizenship, organisational commitment, teamwork, etc.*).

## Il TEIQue ti aiuta a:



### Reclutare candidati emotivamente intelligenti

- Comprendere come i candidati gestiscono le proprie emozioni e le emozioni degli altri.
- Scoprire come rispondono allo stress o al cambiamento.



### Migliorare la comunicazione e il lavoro di squadra

- Identificare le aree di sviluppo specifiche.
- Sostenere i piani di sviluppo verso la gestione delle persone o altri obiettivi.



### Sviluppare i tuoi manager e dirigenti

- Affinare le abilità dei tuoi manager aumentando la loro auto-consapevolezza.
- Fornire loro gli strumenti per migliorare il loro coinvolgimento e la comunicazione con i loro team.



### Trattenere i tuoi dipendenti

- Identificare e sviluppare manager emotivamente intelligenti che promuovono interazioni positive e aumentano il coinvolgimento dei loro team.
- Gestire al meglio e motivare i lavoratori da remoto comprendendo i loro livelli di auto-motivazione.

## Cosa ottieni con il report TEIQue?

Il report **TEIQue** spiega il background e la teoria dell'**Intelligenza Emotiva**, il suo ruolo nel contesto organizzativo e fornisce l'interpretazione dei risultati emersi dalla compilazione. Il report analizza il modo in cui il punteggio di ogni tratto può manifestarsi in un ambiente professionale, nonché eventuali aree di miglioramento su cui riflettere e poter lavorare.

Il questionario è formato da **153 domande** e si svolge in circa 20 minuti. Il **TEIQue** comprende quattro ampie categorie ('benessere', 'autocontrollo', 'emotività', e 'socialità') che aiutano a riassumere i punteggi delle persone su 15 diversi aspetti. Nel report vengono anche evidenziati punti di forza e aree di sviluppo, nonché le strategie che chi ha svolto l'assessment può adottare per la propria consapevolezza e miglioramento.

Inoltre, contiene informazioni dettagliate su come i risultati emersi possono influenzare la performance sul lavoro e considerazioni per lo sviluppo e la formazione sull'**Intelligenza Emotiva**.

La reportistica è arricchita dal «**Feedback candidato**» un documento adatto ad essere condiviso con chi ha svolto l'assessment e fornire un supporto alla consapevolezza di sé, focalizzandosi su ciascuna delle quattro categorie considerate, stimolando la riflessione su se stessi e su come gli altri potrebbero percepirci.

“

*L'assessment **TEIQue Thomas** ci aiuta davvero ad approfondire gli aspetti della personalità di un candidato e fornisce ai potenziali manager una visione dettagliata di come una persona si inserirebbe in un team.*

**Donna Carolan,**  
**Head of Talent Acquisition, Proco Global** ”

